

# Pohled dodavatele IT služeb ve zdravotnictví

... na průběh veřejné zakázky



SÍLA INFORMACE

Michal Mačát

Olomouc

12.9.2019



## SKUPINA OR



- ▶ **OR-CZ, spol. s r.o.**
- ▶ OR-NEXT spol. s r. o.
- ▶ ORM spol. s r.o.
- ▶ OR-CZ spol. s r. o. Slovakia



---

---

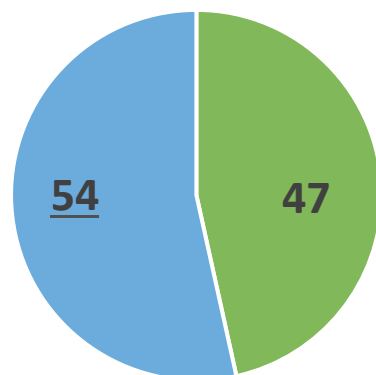
# Skupina OR – Produktové portfolio

- ▶ MARIE PACS – systém pro správu, archivaci a distribuci medicínských obrazových dat
- ▶ Krajská a regionální PACS řešení
- ▶ Integrace informačních systémů
- ▶ Garantovaná úložiště dat
- ▶ Elektronický podpis
- ▶ RTG přístroje, přímá a nepřímá digitalizace
- ▶ Návrh a vybavení diagnostických pracovišť
- ▶ ERP – komplexní systém QI, regionální řešení
- ▶ Business Intelligence
- ▶ IT architektura (HW, SW),
- ▶ Technické a systémové služby, HelpDesk (24x7)
- ▶ Financování, outsourcing



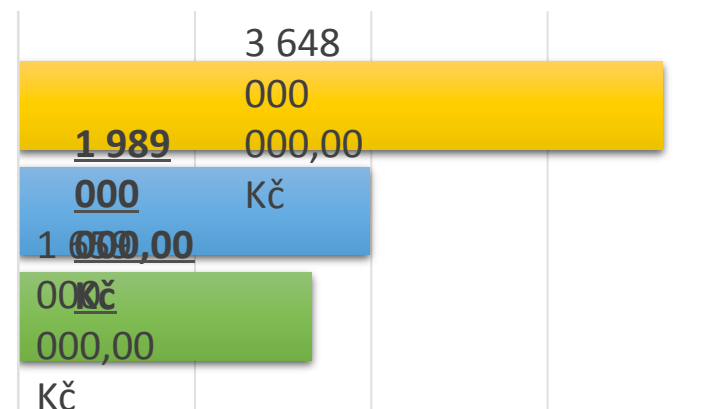
# Výzva č. 26 eGovernment I.

## Žádosti o dotaci (celkem 101)



■ Ostatní

## Finanční objem žádostí

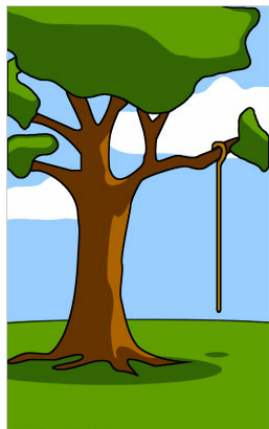


■ Celkový objem

■ Zdravotnictví



# Očekávání IT projektu



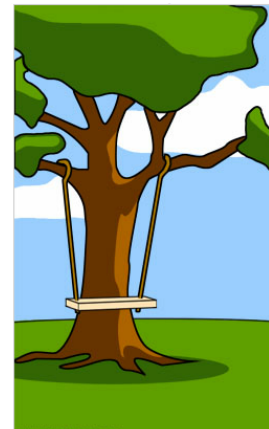
Co zákazník má



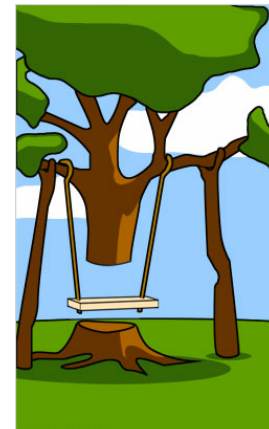
Co zákazník chce



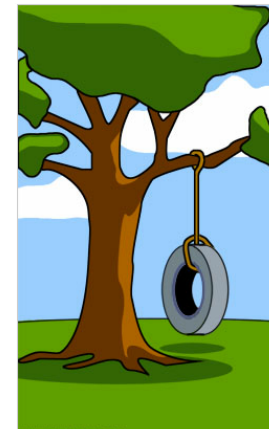
Co nabízí prodejce



Co dodá projektový tým



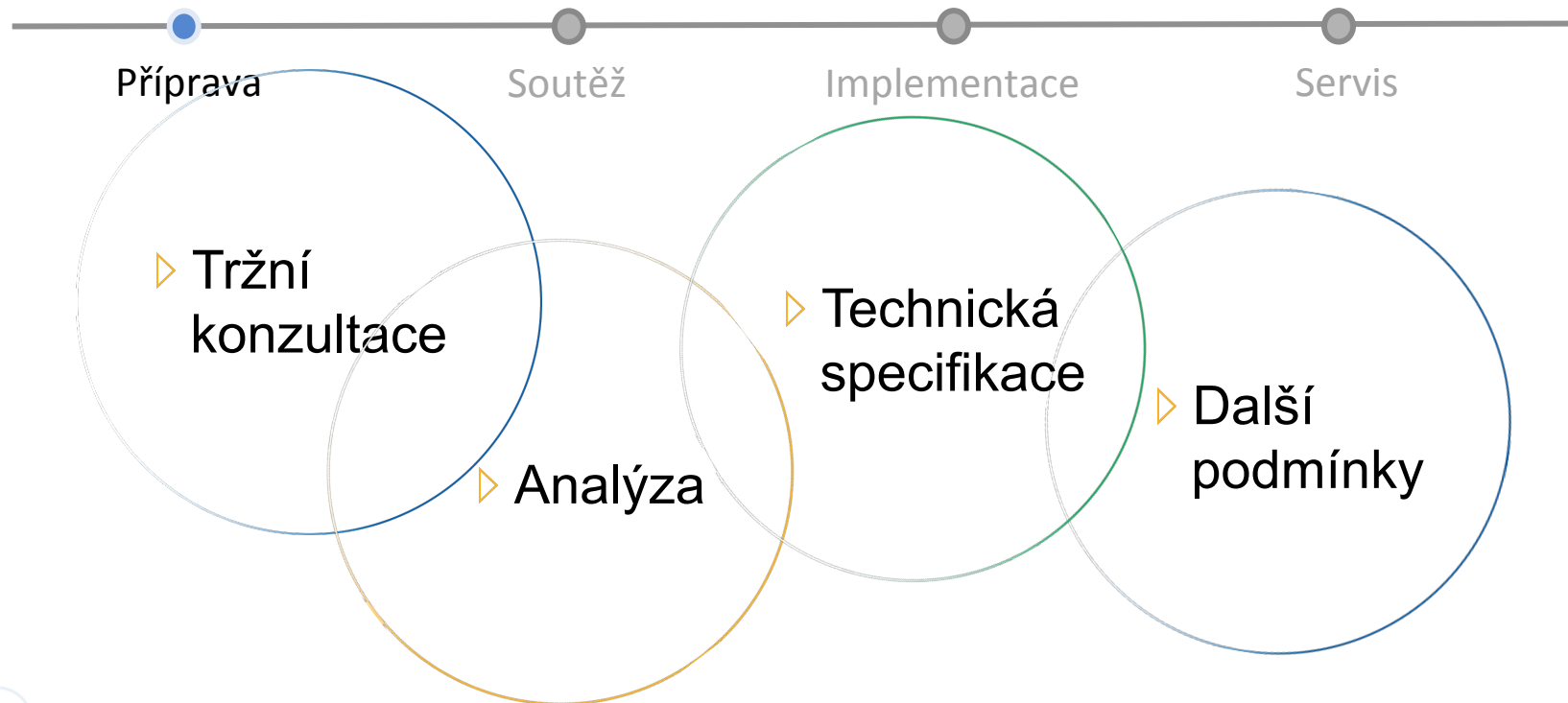
Jak to konzultant napraví



Co zákazník opravdu potřebuje



## Fáze veřejné zakázky



---

---

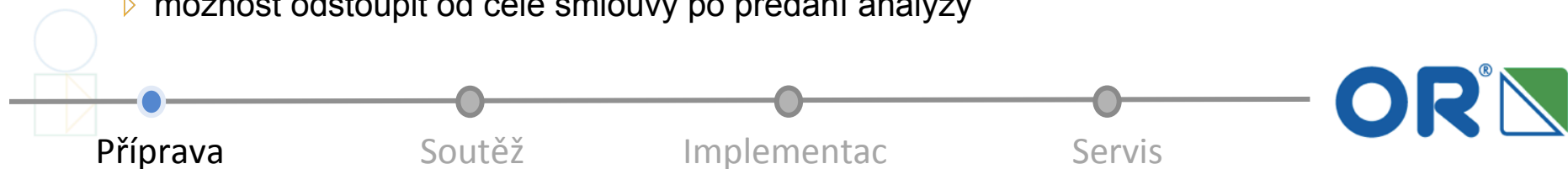
# Analýza

## ▷ Samostatně

- ▷ zadavatel může rozdělit zakázku na části, připouští-li to povaha předmětu VZ
- ▷ soutěž o návrh
- ▷ ÚOHS – cílem není nalezení konkrétního dodavatele (HW, SW) za konkrétní ceny
- ▷ pozor na ošetření licenčního oprávnění k analýze

## ▷ Dohromady

- ▷ analýza, implementace, servis a údržba
- ▷ možnost odstoupit od celé smlouvy po předání analýzy

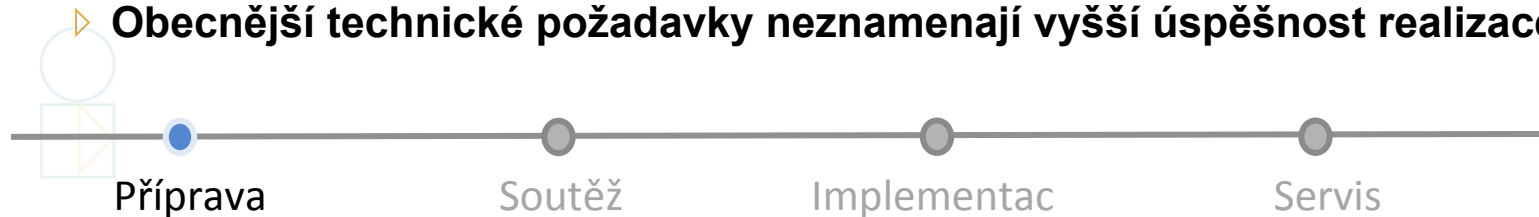


---

---

# Technická specifikace

- ▶ **Povinnost dodržovat zásady transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace**
- ▶ **Konkrétnější požadavky => omezení počtu uchazečů => ÚOHS zkoumá z pohledu možné diskriminace:**
  - ▶ soulad technických kvalifikačních předpokladů
  - ▶ přiměřenost podmínky seznamu významných služeb
  - ▶ požadavky na osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikace
  - ▶ další podmínky ZD
- ▶ **Obecnější technické požadavky neznamenaají vyšší úspěšnost realizace VZ**





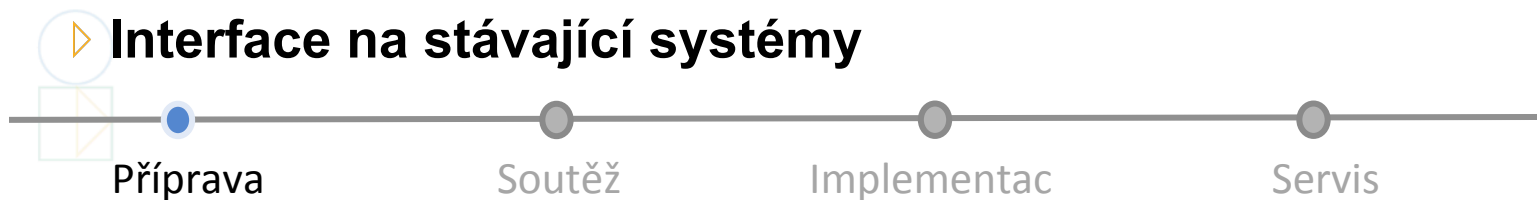
---

---

# Další podmínky

- ▶ **Kvalifikace odpovídající předmětu a rozsahu VZ**
- ▶ **Hodnotící kritéria**
- ▶ **Požadavek na neomezenou odpovědnost za škodu**
  - ▶ eliminace velkých výrobců
  - ▶ složitá vymahatelnost – prokazování, že škoda je v příčinné souvislosti s vadou SW
  - ▶ rozumná limitace + krytí pojištěním

## ▶ **Interface na stávající systémy**



---

---

# Další podmínky

- ▷ **Migrace dat**
- ▷ **Rozšiřování systému**
  - ▷ využití JŘBU je problematické
  - ▷ u standardního SW by se měla realizovat soutěž – problematické z pohledu customizací
  - ▷ opční právo – právo zadavatele na poskytnutí dalších služeb ... řešit v původním rozsahu VZ
- ▷ **Licence výhradní/nevýhradní, zdrojové kódy (Escrow), úpravy SW zadavatelem**

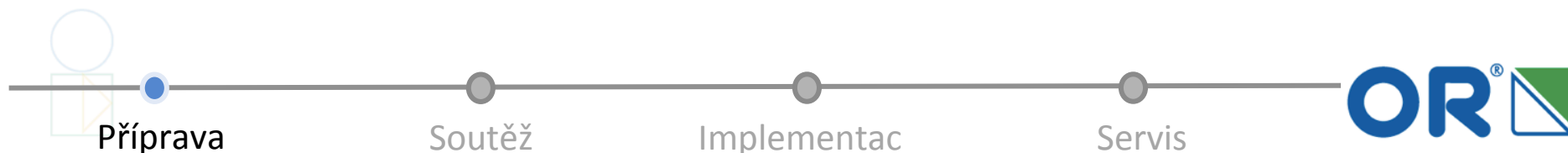


---

---

## Požadavek na dodání zdrojových kódů vs. požadovaná záruka na systém:

- ▶ a) Součástí dodávky musí být dále i zdrojové kódy dodaného IS nebo Subsystemu a jeho komponent, včetně popisů a postupů, které umožní samostatně, bez součinnosti Dodavatele, zkompilovat a sestavit IS nebo Subsystem do produkčního stavu, včetně všech jeho komponent.
- ▶ b) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle dílčí smlouvy a/nebo testu budou zdrojové kódy IS nebo Subsystemu aktualizovány, je Dodavatel povinen jejich finální podobu uložit do IS zadavatele...
- ▶ c) Zdrojové kódy nesmějí být tvořeny a záměrně upravovány ze strany jejich Dodavatele tak, aby znesnadňovaly nebo i potenciálně znemožnili práci s nimi....
- ▶ d) Zdrojové kódy budou předávány s oddělením částí kódu, které by mohly ohrozit bezpečnosti infrastruktury a dalších provozovaných IS nebo Subsystemů...



---

---

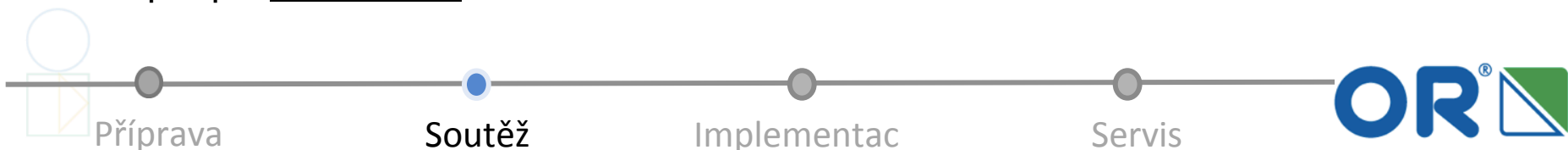
# Proces veřejné zakázky v praxi

## ▷ Nabídka

- ▷ termín pro podání nabídek: 2.6., po dotazech posun na 14.6.2017
- ▷ námitky zadavateli podány 14.9.2017, zamítnuty 26.9.2017
- ▷ předvedení vzorku 26.9.2017
- ▷ ÚOHS – návrh 12.10.2017, zastavení řízení 16.11.2017

## ▷ Smlouva

- ▷ podpis 18.12.2017

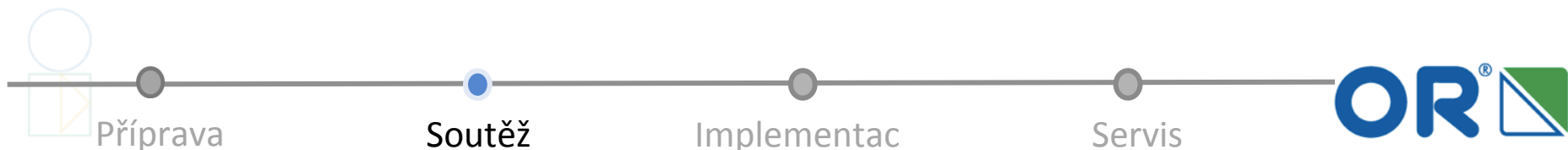


---

---

# Předvedení vzorku

- ▷ Přesné definování požadavků (funkcionalita, způsob předvedení, způsob hodnocení,...)
- ▷ *Příklad z praxe: „...tyto funkcionality musí být předvedeny právě na nabízeném systému a nikoliv na systému odlišném. Pokud tak vybraný dodavatel předvedl část funkcionalit na systému odlišném, zadavatel v takové situaci nemohl mít postaveno najisto, že vybraný dodavatel technické podmínky dle zadávacích podmínek splnil. Zadavatel tak postupoval netransparentně, když akceptoval jiné způsoby prokazování technických podmínek, než které v zadávacích podmínkách stanovil.“*

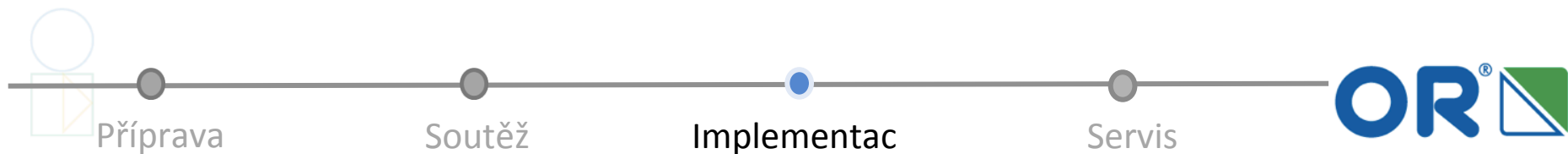


---

---

# Implementace – na co dát pozor

- ▷ Projektový manažer za stranu zadavatele
- ▷ Analýza
- ▷ Příprava infrastruktury
- ▷ Součinnost ze strany zadavatele
- ▷ Akceptace

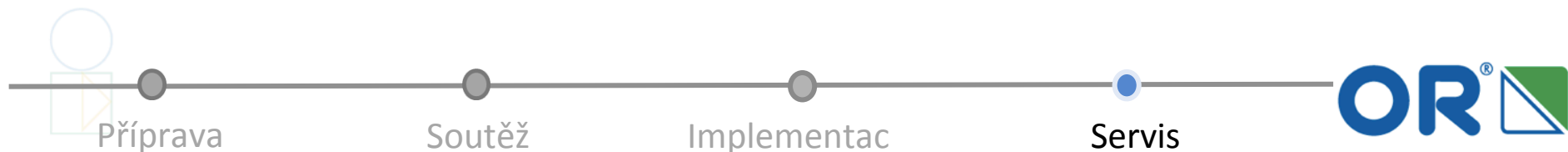


---

---

# Servis, údržba, rozvoj

- ▷ Soutěžení servisu/rozvoje společně s dodávkou
  - ▷ Standardně 5ti letý support po dodání systému
  - ▷ Opce na rozvoj
- ▷ Soutěžení servisu/rozvoje zvlášť mimo dodávku
  - ▷ Otevřené řízení
  - ▷ JŘBU
    - ▷ Důvody krajní nouze
    - ▷ Technické důvody
    - ▷ Licenční důvody
    - ▷ Důvody rozšíření původní dodávky



---

---

# Shrnutí

▷ Jediné  
kritérium cena

▷ Zdrojové kódy/  
licence

▷ Složité  
vymezení  
předmětu

▷ Komplikované  
rozšiřování a  
podpora

▷ vendor lock-in





---

---

Děkuji za pozornost

